

Zo werken wij met AI

Wij gebruiken AI in ons werk en vertellen daar graag over. Het helpt ons om informatie uit te werken, stukken te vergelijken en teksten te schrijven. Je mag weten hoe we dat doen, zeker als je ons informatie toevertrouwt over je werk of je persoonlijke situatie.

1. Waarom we ermee werken

We zien AI als een blijvende ontwikkeling waar we mee willen werken. Zoals de computer de typemachine verving, verandert AI opnieuw hoe we ons werk doen. Die vergelijking gaat maar ten dele op. AI schrijft zelf teksten en doet voorstellen. Daarmee kan het invloed krijgen op een redenering. Dat vraagt een andere controle dan een typefout verbeteren.

We zijn enthousiast over wat het oplevert. Minder tijd kwijt aan het uitwerken van aantekeningen, sneller verschillen tussen stukken vinden en een lastige redenering nog eens laten tegenlezen. Die tijd gaat terug naar het gesprek en naar de mensen voor wie we werken. We investeren er tijd en geld in en zoeken uit wat bruikbaar is en wat niet.

Je hoeft ons enthousiasme niet te delen. Vragen over privacy, fouten of de invloed van AI op je werk zijn terecht. Daarom staat hier hoe we het doen.

2. Eerst wij, dan AI, dan wij weer

Ons werk begint met een vraag van een mens. We voeren de gesprekken, lezen de stukken en vormen onze eerste bevindingen. Daarna bepalen we waarvoor we AI gebruiken en welke informatie daarvoor nodig is.

AI kan vervolgens informatie ordenen, vergelijken en analyseren, een eerste uitwerking maken of vragen stellen bij onze redenering. Dat levert soms een andere gedachte op dan waarmee we begonnen. Die onderzoeken we. Bij een inhoudelijke afweging houden we onze eigen eerste bevindingen bewust apart, zodat we die later naast de uitwerking kunnen leggen. Zo krijgen we een tweede lezing en geen bevestiging van onszelf.

Vervolgens controleren we wat eruit komt aan de oorspronkelijke stukken. Bij een verschil gaan we terug naar de bron of vragen we iets na. Dat kan betekenen dat we de uitwerking aanpassen, maar ook dat we onze eigen eerste gedachte herzien. En als we het meteen eens zijn met de uitkomst, controleren we die net zo goed.

Die volgorde noemen we mens-AI-mens. We moeten zelf kunnen uitleggen waarop ons advies berust. Een rapport, advies of bericht gaat pas naar buiten nadat wij het hebben beoordeeld.

3. Waar we het voor gebruiken

We werken voor werkgevers en voor werknemers en kandidaten. Dat loopt van arbeidsdeskundig onderzoek en advies tot re-integratiebegeleiding, loopbaanbegeleiding, outplacement, preventie en training. In al dat werk zetten we AI op dezelfde manier in: als ondersteuning bij het denk- en schrijfwerk eromheen. Dat geldt ook voor onze backoffice, bij planning, administratie en het onderhouden van onze eigen systemen en teksten.

Welke ondersteuning bij welke taak past, bepalen we per situatie. Wat niet verandert, zijn onze uitgangspunten. Wij beoordelen de inhoud, wij bepalen de conclusie en wij blijven verantwoordelijk. Een oordeel over jouw mogelijkheden of je traject komt van een mens. De medische beoordeling blijft bij de bedrijfsarts.

4. Digitale notulist

We werken met een professionele digitale notulist, zoals PLAUD, die het gesprek uitwerkt tot een verslag. Alleen met jouw toestemming, volgens de AVG en altijd door ons gecontroleerd. Jij krijgt onze volle aandacht en een verslag waarin je jezelf herkent. Dat geldt voor iedereen met wie we aan tafel zitten, of je nu werknemer, kandidaat of werkgever bent.

Ook deze tekst is zo opgebouwd. Wij hebben gezegd wat we vinden en hoe we werken. AI heeft daar een eerste versie van geschreven. Die hebben we een paar keer teruggestuurd, want het klonk niet als ons of het klopte niet. Wat hier staat, is wat wij zelf bedoelen.

5. Jouw gegevens vragen extra zorg

In ons werk krijgen we informatie over mensen en hun werk: een cv, een functiebeschrijving, wat iemand volgens de bedrijfsarts wel en niet kan en wat er in onze gesprekken wordt verteld. Van werkgevers krijgen we informatie over hun organisatie en hun werknemers. Medische gegevens, zoals een diagnose of een behandeling, krijgen we niet en vragen we ook niet.

AI zit inmiddels overal in. Copilot in je mail en in Word, een samenvatting van Teams na de vergadering, ChatGPT voor een snelle vraag. Vrijwel iedereen gebruikt het, wij ook. Voor ons werk hebben we bewust gekozen welke AI-diensten we gebruiken en hoe we die hebben ingericht.

We werken met zakelijke AI-accounts, zoals Claude en ChatGPT, die aan de AVG voldoen. Wat wij invoeren, blijft van ons: de leverancier gebruikt het niet om AI-modellen te trainen.

Namen weglaten helpt, maar maakt een tekst niet anoniem. Ook een combinatie van functie, werkgever en persoonlijke situatie kan iemand herkenbaar maken. Daarom behandelen we die informatie gewoon als persoonsgegevens: alleen in onze zakelijke AI-accounts en alleen wat voor de taak nodig is.

Bij dit alles houden we ons aan de AVG en de Europese AI Act. In onze [Privacyverklaring](#) staat welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten je hebt.

6. Ook wij kunnen iets missen

AI kan heel overtuigend iets opschrijven dat niet klopt. En wij kunnen zelf een gegeven missen of te snel een conclusie trekken. Menselijke controle is geen garantie dat er nooit iets misgaat.

Blijkt er een fout in ons werk te zitten, dan onderzoeken we wat er misging en welke gevolgen dat heeft. We herstellen wat nodig is en informeren de mensen voor wie dat van belang is. Daarna kijken we wat we in onze werkwijze moeten veranderen. Een fout van een hulpmiddel is voor ons geen reden om de verantwoordelijkheid door te schuiven.

We blijven leren, ook binnen ons team en met de professionals die namens ons werken. Nieuwe mogelijkheden proberen we eerst uit met oefenmateriaal. Pas als we weten wat het doet, gebruiken we het in ons werk. Soms blijkt iets nuttig, soms besluiten we het niet te gebruiken.

7. In het kort

- Wij bepalen de vraag, beoordelen de uitwerking en stellen het rapport of advies vast.
- AI neemt geen besluit over iemands werk of traject en stelt geen belastbaarheid vast.
- We voeren alleen in wat voor de taak nodig is, in een zakelijke omgeving die we daarvoor hebben ingericht.
- Gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.
- Wat niet is vastgesteld, presenteren we niet als feit.
- Dezelfde afspraken gelden voor iedereen die namens ons werkt.

8. Contact/vragen

Wil je weten hoe wij AI bij jouw onderzoek, traject of opdracht gebruiken? Vraag het aan degene die je begeleidt of mail naar info@engelcleary.nl. We leggen het je graag uit.

Versie 01, 23 september 2026. We werken deze tekst bij zodra onze aanpak of de techniek daar aanleiding toe geeft.