

Privacyverklaring

1. Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van Engel & Cleary arbeidsadvies en werkgeluk B.V. (Engel & Cleary). Wij, Engel & Cleary, respecteren de privacy van onze cliënten en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de privacy.

In deze Privacyverklaring informeren wij je o.a. over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij verzoeken je deze Privacyverklaring goed door te lezen.

2. Op welke grond verwerken wij je gegevens?

Om onze diensten te kunnen uitvoeren, hebben wij persoonsgegevens nodig. Die krijgen wij van jou, van de opdrachtgever (je werkgever of UWV) en, als dat voor de begeleiding nodig is, van de arbodienst of bedrijfsarts. Wij verwerken deze gegevens op grond van de overeenkomst met jou of met de opdrachtgever en op grond van de wettelijke verplichtingen rond verzuim en re-integratie. Voor gegevens over je belastbaarheid, zoals de mogelijkheden en beperkingen die de bedrijfsarts heeft vastgesteld, gelden extra regels. Wij verwerken die alleen voor zover dat nodig is voor je re-integratie of begeleiding en de wet dat toestaat. Alleen als wij voor een specifieke verwerking je toestemming nodig hebben, vragen wij die apart. Die toestemming kun je altijd intrekken. Gegevens die hieronder met een sterretje (*) zijn aangeduid, delen wij met je werkgever, uitsluitend om de begeleiding te bevorderen.

3. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten.

Deze gegevens zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel, dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan wij nodig hebben om het beoogde doel te realiseren.

Jouw persoonsgegevens worden door ons gebruikt om:

- jouw verzoek voor begeleiding te verwerken;
- jou een persoonlijk traject te bieden: (loopbaan)coaching, re-integratie en outplacement;
- rechtstreeks contact met jou te onderhouden via e-mail of telefoon;
- jou een persoonlijke omgeving (account) in een geautomatiseerd systeem ter ondersteuning van jouw begeleiding te bieden;
- ons cliëntenbestand te beheren;
- administratieve handelingen, zoals planning, te verrichten;
- te factureren;
- verslagen, rapporten en adviezen uit te werken en te controleren, waarbij wij AI-hulpmiddelen inzetten (zie 7).

Afhankelijk van één of meerdere van bovenstaande doelstellingen worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerkt:

naam (voorletters, voornamen, tussenvoegsel, achternaam); woonplaats; telefoonnummer; e-mailadres; geboortedatum; gegevens die specifiek verband houden met de diensten van Engel & Cleary, te weten eerste ziekte dag, een actueel oordeel of arbeidsdeskundige rapportage of FML, beroep/functie; vorm dienstverband (sinds), contracturen, datum in dienst, bruto salaris, kostwinnaar, trajectplan*, voortgangs- en eindrapportages*, evaluatieresultaten, data van afspraken, curriculum vitae, gespreksverslagen; en alleen met jouw toestemming: de opname en het transcript van een gesprek dat met een digitale notulist is uitgewerkt (zie 7).

** Deze persoonsgegevens worden, in het kader van onze dienstverlening en met als doel het bevorderen van de begeleiding, met werkgever gedeeld.*

4. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van belangstellenden serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen zoals: daar waar mogelijk encryptie toe te passen, door wachtwoorden te gebruiken en door personeel beperkt toegang te geven tot die gegevens en in hun contracten een bepaling over vertrouwelijkheid op te nemen. In geval van een datalek doen wij hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, melden we dit ook bij jou.

5. Welke rechten hebben cliënten van Engel & Cleary en hoe kunnen zij deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben cliënten van Engel & Cleary verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen. Zo kan je:

- de persoonsgegevens die zijn verwerkt, opvragen en inzien;
- indien daaruit onjuistheden blijken, ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen;
- verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens;
- een kopie van de persoonsgegevens opvragen en naar een derde laten doorsturen;
- de toestemming die je eerder gaf om jouw gegevens te verwerken, intrekken;
- bezwaar maken tegen het (geautomatiseerd) verwerken van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wil je van één van de voorgaande rechten gebruikmaken, dan kan je ons dat laten weten door ons een e-mailbericht toe te sturen via info@engelcleary.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy vragen wij je om in de kopie van jouw identiteitsbewijs jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Jouw verzoek verwerken we zo snel mogelijk echter, afhankelijk van de aard van het verzoek, zullen we eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we je een passende reactie sturen.

Indien je niet tijdig een antwoord op jouw verzoek hebt ontvangen of indien het verzoek is afgewezen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), of om een procedure te beginnen bij de rechtbank.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Engel & Cleary kan in het kader van haar dienstverlening jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden uitwisselen, als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met derden die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dit geldt ook voor de leveranciers van de AI-diensten en de digitale notulist die wij gebruiken (zie 7).

7. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Wij gebruiken AI bij onderdelen van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om informatie te ordenen, stukken te vergelijken, gespreksnotities uit te werken en teksten op te stellen of te controleren. Dit geldt ook voor AI-functies binnen andere software en voor koppelingen met andere diensten. De betrokken professional bepaalt de vraag, beoordeelt de uitwerking en stelt het rapport, advies of bericht vast. Wij nemen geen besluiten over personen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen hebben.

Welke gegevens. Wij bepalen per taak welke informatie nodig is en voeren niet automatisch alle dossierinformatie in. Dat kan gaan om gegevens over opleiding, werkervaring, functie, werkzaamheden en gemaakte afspraken en, bij arbeidsdeskundig onderzoek en re-integratie, om informatie over mogelijkheden en beperkingen bij het werken. Waar mogelijk laten wij namen en andere herkenbare details weg. Ook zonder naam kan informatie herleidbaar zijn. Dan behandelen wij die als persoonsgegevens. Informatie over beperkingen bij het werken geldt als gezondheidsgegevens, ook zonder diagnose. Daarvoor gelden de regels uit paragraaf 2. Het gebruik van AI geeft ons geen ruimere bevoegdheid om gegevens te verwerken.

Digitale notulist. Gebruiken wij met jouw toestemming een digitale notulist die het gesprek opneemt en uitwerkt tot een verslag, dan verwerken wij die opname en het transcript als persoonsgegevens. Je hoort vooraf welke dienst dit verwerkt en hoe lang wij het bewaren. De opname en het transcript verwijderen wij zodra het verslag is vastgesteld.

Leveranciers en beveiliging. Voor vertrouwelijke gegevens gebruiken wij alleen zakelijke AI-diensten die vooraf voor die taak en die gegevens zijn beoordeeld op toegang, beveiliging, opslag, verwijdering en ingeschakelde derden. Vertrouwelijke gegevens mogen niet door de leverancier worden gebruikt om AI-modellen te trainen en gebruiken wij niet in openbare zoekopdrachten. Met leveranciers die als verwerker optreden, leggen wij de afspraken vast in een verwerkersovereenkomst. Vindt verwerking of toegang buiten de Europese Economische Ruimte plaats, dan gebeurt dat alleen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen en zo nodig aanvullende maatregelen.

Risico's en bewaartermijnen. Vooraf beoordelen wij de privacyrisico's van het beoogde gebruik. Is een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) verplicht, dan voeren wij die uit voordat de verwerking begint. Ingevoerde bestanden, opdrachten aan AI en uitwerkingen bewaren wij niet langer dan nodig voor de werkstap, de inhoudelijke controle en de vereiste vastlegging van onze dienstverlening. Wat definitief nodig is, nemen wij op in het dossier.

Je rechten. Je privacyrechten uit paragraaf 5 gelden ook wanneer wij AI gebruiken. Het aanleveren van gegevens, het gebruiken van onze diensten of het accepteren van onze algemene voorwaarden geldt niet als toestemming voor verwerking met AI. Steunen wij voor een verwerking op toestemming, dan vragen wij die apart en kun je die intrekken. Vragen kun je stellen aan de professional die jouw onderzoek of traject uitvoert of via info@engelcleary.nl. Hoe wij met AI werken, leggen wij uit op onze website onder [Zo werken wij met AI](#).

8. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of langer dan dat de wet voorschrijft. Op het moment dat jij aangeeft dat wij jouw gegevens uit ons systeem moeten verwijderen, zullen we dat onverwijld doen tot zover de wet ons dat toestaat.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Nieuwe versies worden altijd op www.engelcleary.nl gepubliceerd, raadpleeg onze website daarom regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is versie 03 en is vastgesteld op 23 september 2026. Bij een belangrijke wijziging informeren wij je actief.

10. Contact/vragen

Engel & Cleary neemt jouw privacy serieus. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons te nemen met ons. Je bereikt ons via info@engelcleary.nl of 075 207 30 12.