

Privacyverklaring

1. Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van Engel & Cleary arbeidsadvies en werkgeluk B.V. (Engel & Cleary). Wij, Engel & Cleary, respecteren de privacy van onze cliënten en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de privacy.

In deze Privacyverklaring informeren wij je o.a. over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Wij verzoeken je deze Privacyverklaring goed door te lezen.

2. Toestemming

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Engel & Cleary dienen cliënten en opdrachtgevers (werkgevers) de persoonsgegevens, welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door Engel & Cleary, te verstrekken en geven zij Engel & Cleary toestemming de benodigde persoonsgegevens op te vragen bij de cliënt, werkgever, arbodienst of bedrijfsarts. Doordat deze persoonsgegevens bekend worden gemaakt/ter beschikking worden gesteld, betekent dit dat je onze Privacyverklaring hebt gelezen en instemt met ons gebruik van jouw persoonsgegevens en het delen van de als zodanig aangeduide (*) persoonsgegevens met de werkgever. Het opvragen, ter beschikking stellen en delen van jouw persoonsgegevens zoals hierboven omschreven, gebeurt altijd uitsluitend met als doel het bevorderen van de begeleiding.

3. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten.

Deze gegevens zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel, dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan wij nodig hebben om het beoogde doel te realiseren.

Jouw persoonsgegevens worden door ons gebruikt om:

- jouw verzoek voor begeleiding te verwerken;
- jou een persoonlijk traject te bieden: (loopbaan)coaching, re-integratie en outplacement;
- rechtstreeks contact met jou te onderhouden via e-mail of telefoon;
- jou een persoonlijke omgeving (account) in een geautomatiseerd systeem ter ondersteuning van jouw begeleiding te bieden;
- ons cliëntenbestand te beheren;
- administratieve handelingen, zoals planning, te verrichten;
- te factureren;

Afhankelijk van één of meerdere van bovenstaande doelstellingen worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerkt:

naam (voorletters, voornamen, tussenvoegsel, achternaam); woonplaats; telefoonnummer; e-mailadres; geboortedatum;

gegevens die specifiek verband houden met de diensten van Engel & Cleary, te weten eerste ziekte dag, een actueel oordeel of arbeidsdeskundige rapportage of FML, beroep/functie; vorm dienstverband (sinds), contracturen, datum in dienst, bruto salaris, kostwinnaar, trajectplan*, voortgangs- en eindrapportages*, evaluatieresultaten, data van afspraken, curriculum vitae.

** Deze persoonsgegevens worden, in het kader van onze dienstverlening en met als doel het bevorderen van de begeleiding, met werkgever gedeeld.*

4. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van belangstellenden serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen zoals: daar waar mogelijk encryptie toe te passen, door wachtwoorden te gebruiken en door personeel beperkt toegang te geven tot die gegevens en in hun contracten een bepaling over vertrouwelijkheid op te nemen. In geval van een datalek doen wij hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, melden we dit ook bij jou.

5. Welke rechten hebben cliënten van Engel & Cleary en hoe kunnen zij deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben cliënten van Engel & Cleary verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen. Zo kan je:

- de persoonsgegevens die zijn verwerkt, opvragen en inzien;
- indien daaruit onjuistheden blijken, ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen;
- verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens;
- een kopie van de persoonsgegevens opvragen en naar een derde laten doorsturen;
- de toestemming die je eerder gaf om jouw gegevens te verwerken, intrekken;
- bezwaar maken tegen het (geautomatiseerd) verwerken van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wil je van één van de voorgaande rechten gebruikmaken, dan kan je ons dat laten weten door ons een e-mailbericht toe te sturen via info@engelcleary.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy vragen wij je om in de kopie van jouw identiteitsbewijs jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Jouw verzoek verwerken we zo snel mogelijk echter, afhankelijk van de aard van het verzoek, zullen we eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we je een passende reactie sturen.

Indien je niet tijdig een antwoord op jouw verzoek hebt ontvangen of indien het verzoek is afgewezen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), of om een procedure te beginnen bij de rechtbank.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Engel & Cleary kan in het kader van haar dienstverlening jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden uitwisselen, als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met derden die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

7. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Wij maken gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om onze diensten te verbeteren en beter op jouw behoeften af kunnen te stemmen. Hierbij maken wij gebruik van AI-technologie van derden, zoals ChatGPT en zorgen ervoor dat zij voldoen aan de geldende privacywetgeving. Wij verwerken uitsluitend geanonimiseerde gegevens. Wij gebruiken AI op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren.

8. Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of langer dan dat de wet voorschrijft. Op het moment dat jij aangeeft dat wij jouw gegevens uit ons systeem moeten verwijderen, zullen we dat onverwijld doen tot zover de wet ons dat toestaat.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Je stemt hiermee in wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening. Nieuwe versies worden altijd op www.engelcleary.nl gepubliceerd, raadpleeg onze website daarom regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 13 februari 2025.

10. Contact/vragen

Engel & Cleary neemt jouw privacy serieus. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons te nemen met ons.